

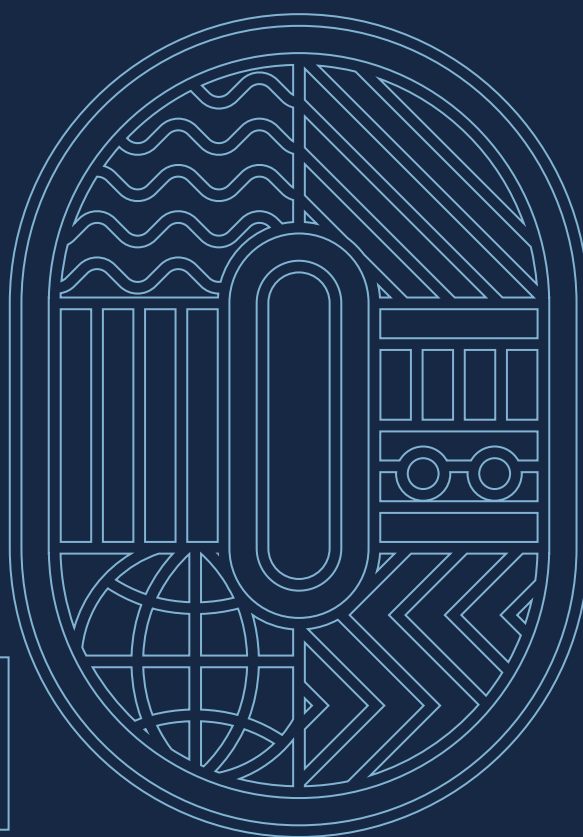
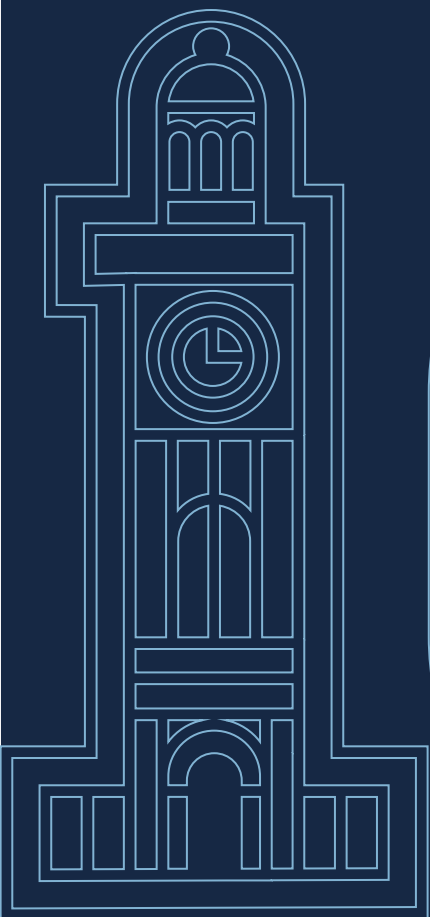
Servicios a socios



Bienvenido

estimado agente aduanal

Hace más de **100 años** surge en México la figura de agente aduanal, mediante decreto por el Presidente de la República, Venustiano Carranza.



Desde sus inicios el Puerto de Veracruz fue la puerta de **entrada** y **salida** de productos hacia otros continentes.

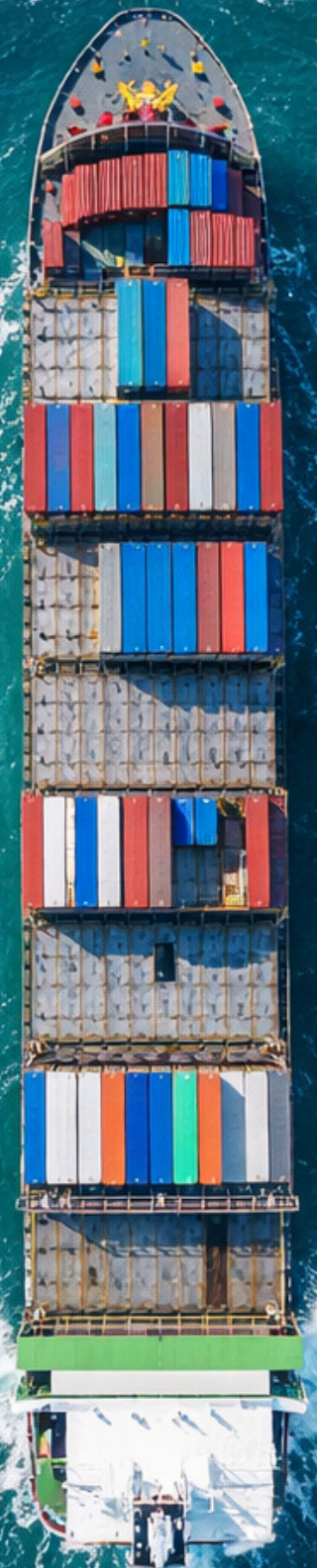
Es así como los agentes aduanales de Veracruz han sido los pioneros a nivel nacional en los procesos de intercambio de mercancías.



La Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Veracruz, se forma oficialmente el **10 de octubre de 1925**, con el propósito de preservar sus intereses comerciales y de sus clientes; en la actualidad se ubica como la más antigua de México.



“Usted está respaldado en todo momento por nuestro grupo de asesores especializados”



Misión

Somos una asociación que une, representa y defiende los intereses de los agentes aduanales. Brindamos a nuestros socios certeza jurídica, facilitación operativa y capacitación especializada, actuamos como el pilar estratégico que fortalece a sus agremiados en las operaciones de comercio exterior.

Visión

Mantener a la asociación de agentes aduanales como líder y referente a nivel nacional en comercio exterior, indispensable para nuestros asociados por nuestra excelencia en el servicio, agilidad operativa y capacidad de influencia, asegurando la sostenibilidad y la evolución del gremio ante los retos del futuro.

Objetivo

Garantizar la sostenibilidad y el crecimiento de la asociación, fortaleciendo nuestro modelo de valor para los asociados a través de la modernización de los servicios, definiendo un rumbo estratégico claro que asegure nuestra relevancia y liderazgo en el sector.





Razones

para pertenecer a la Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Veracruz



Defensa jurídica especializada en materia aduanera y fiscal

Respaldo legal profesional para proteger la patente, el patrimonio y la seguridad jurídica del Agente Aduanal ante cualquier contingencia.

Representación institucional ante autoridades y organismos del sector

Interlocución directa con autoridades federales, entidades regulatorias y organismos del comercio exterior para defender y gestionar los intereses del gremio.

Acompañamiento legal inmediato ante actos de autoridad

Asistencia especializada durante auditorías, visitas domiciliarias, revisiones y cualquier acto de autoridad relacionado con la operación aduanera.

Eliminación de depósitos en garantía con navieras

Convenios que permiten eliminar depósitos por contenedor, reduciendo costos financieros y carga operativa.

Protección de la patente aduanal y del patrimonio profesional

Acciones institucionales y legales orientadas a preservar la integridad de la patente y el ejercicio profesional del Agente Aduanal.

Prevención de riesgos jurídicos y créditos fiscales

Análisis normativo y asesoría especializada para anticipar contingencias legales y reducir riesgos en las operaciones de comercio exterior.



Soporte operativo en el despacho aduanero

Orientación especializada para resolver consultas operativas, aplicación normativa y coordinación con actores logísticos como navieras.

Capacitación y actualización profesional continua

Programas de formación y actualización normativa para fortalecer las capacidades del Agente Aduanal y su equipo.

Información estratégica y alertas regulatorias

Difusión oportuna de circulares, cambios normativos y alertas del entorno aduanero para facilitar la toma de decisiones.

Fortalecimiento gremial y colaboración institucional

Participación en una comunidad profesional que impulsa iniciativas para el desarrollo y defensa del sector aduanero.

Soporte tecnológico para la operación aduanera

Asistencia en sistemas aduaneros, plataformas tecnológicas y conectividad con dependencias vinculadas al comercio exterior.

Participación en la construcción del marco legal del comercio exterior

Incidencia en propuestas y mejoras regulatorias que impactan la actividad aduanera.

Portafolio de servicios



La Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Veracruz, se encuentra a la vanguardia en los servicios que otorga a sus asociados, mismos que la consolidan como una agrupación estratégica en materia de comercio exterior.

Los servicios que brinda destacan por su innovación y eficacia, reconocidos a nivel nacional, entre los cuales se encuentran los siguientes, brindados por nuestras áreas:

Administrativa

Jurídico

Recursos Humanos

Operativa

Tecnologías de la Información

ISAL

Administrativa

Coordinación institucional al servicio del Agente Aduanal

La Dirección Administrativa de la Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Veracruz coordina la operación institucional de la organización, facilitando la interacción entre los asociados, el Comité Directivo y las distintas áreas, manteniendo un vínculo cercano con los asociados. Desde esta dirección se impulsa la articulación de los servicios, programas e iniciativas institucionales de la Asociación, canalizando las necesidades del gremio y promoviendo una atención eficiente, oportuna y alineada con los objetivos del sector aduanero.



Atención y vinculación con asociados



Canalización y seguimiento de consultas, inquietudes o propuestas de los asociados con las diferentes áreas de la Asociación.

Facilitación de la comunicación entre los asociados y la estructura institucional de la AAAVER.

Proyectos estratégicos de la asociación



Vinculación entre Agencias Aduanales y talento especializado en comercio exterior, facilitando procesos de reclutamiento más eficientes y acordes a los perfiles técnicos requeridos por el sector.



Gestión institucional

Coordinación de iniciativas y gestiones institucionales relacionadas con el desarrollo del gremio aduanero.
Vinculación y colaboración con autoridades locales y federales, así como con organismos relacionados al comercio exterior.
Coordinación institucional con la Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales de la República Mexicana (CAAAREM) para el seguimiento de iniciativas y proyectos de interés para los asociados.
Supervisión administrativa y financiera de la Asociación para asegurar el uso responsable y transparente de los recursos institucionales.



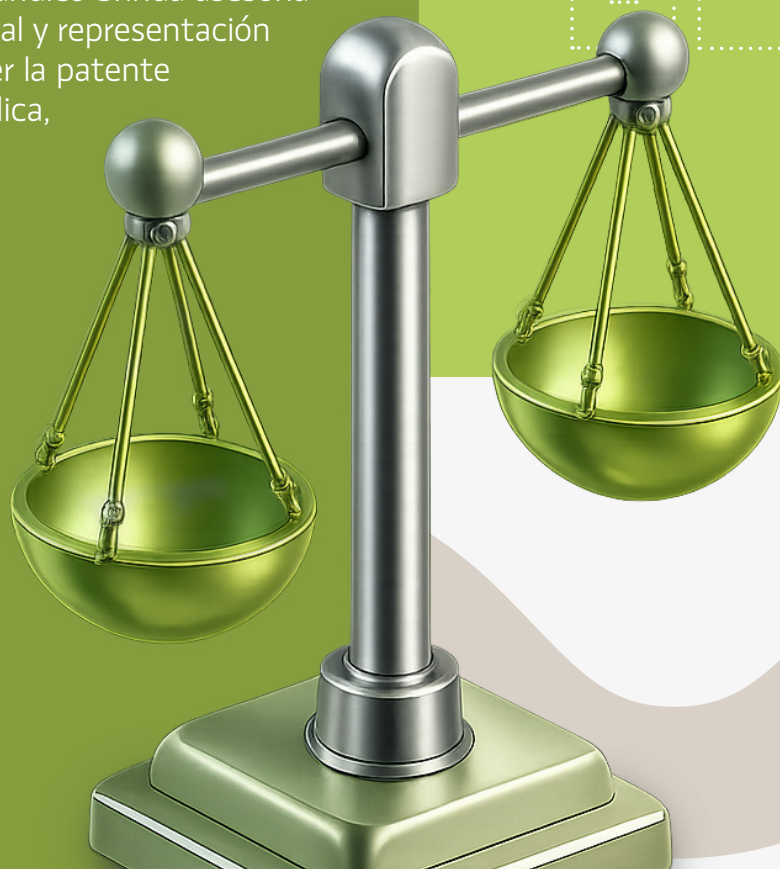
Facilitación organizacional

Colaboración entre las distintas áreas de la Asociación para asegurar una operación institucional eficiente. Apoyo en la implementación de procesos y acciones que contribuyan al fortalecimiento institucional de la AAAVER. La Dirección Administrativa actúa como un facilitador institucional que articula el trabajo de la Asociación y mantiene una relación cercana con los asociados, contribuyendo al fortalecimiento del gremio aduanero del Puerto de Veracruz.

Jurídico

Protección jurídica integral para el Agente Aduanal.

Nuestro Departamento Jurídico brinda asesoría especializada, defensa legal y representación institucional para proteger la patente aduanal, la seguridad jurídica, el patrimonio y la libertad personal de los asociados.





Defensa jurídica integral en materia aduanera

- **Defensa en Procedimientos** Administrativos en Materia Aduanera (PAMA).
- **Defensa contra infracciones** y sanciones de la Ley Aduanera.
- **Interposición de recursos** administrativos (recurso de revocación).
- **Juicios ante el Tribunal Federal** de Justicia Administrativa.
- **Promoción de juicios de amparo** en materia aduanera y fiscal.
- **Defensa contra créditos fiscales**, multas y determinaciones de autoridad.



Asesoría jurídica en operaciones de comercio exterior

- **Asesoría legal** antes, durante y después del despacho aduanero.
- **Orientación** sobre regulaciones y restricciones no arancelarias.
- **Asesoría en cumplimiento** de Normas Oficiales Mexicanas (NOM).
- **Análisis jurídico** de operaciones sensibles de comercio exterior.



Apoyo durante actos de autoridad



- **Acompañamiento** en visitas domiciliarias.
- **Asistencia jurídica** en revisiones de gabinete o electrónicas.
- **Apoyo durante** reconocimientos aduaneros.
- **Asesoría durante** verificaciones de mercancía en transporte.

Representación ante autoridades



- **Gestión** ante la Agencia Nacional de Aduanas de México (ANAM).
- **Representación** ante Aduana de Veracruz y autoridades del SAT.
- **Gestión** ante Secretaría de Economía, SADER, COFEPRIS y PROFEPA.
- **Representación** ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.





Monitoreo normativo y alertas

- **Revisión continua** del Diario Oficial de la Federación.
- **Emisión de circulares** informativas y análisis jurídico.
- **Alertas regulatorias** para prevenir riesgos en operaciones.



Gestión institucional

- **Enlace con la Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales de la República Mexicana (CAAAREM).**
- **Gestión de consultas y criterios** ante autoridades.
- **Participación en mesas de trabajo** con autoridades.



Propuestas normativas

- **Elaboración de propuestas de reforma** legal en comercio exterior.
- **Participación en iniciativas legislativas** ante el Congreso.
- **Promoción de mejoras regulatorias** para fortalecer al Agente Aduanal.



Prevención de riesgos jurídicos

- **Identificación de riesgos** legales en operaciones.
- **Recomendaciones** para evitar sanciones y créditos fiscales.
- **Estrategias** de cumplimiento regulatorio para proteger la patente aduanal.

Recursos Humanos

La Gerencia de Recursos Humanos es el área estratégica encargada de fortalecer el talento de las Agencias Aduanales asociadas

Mediante la prestación de servicios integrales enfocados en el desarrollo, evaluación, certificación y profesionalización del talento que participa en el comercio exterior. Trabajamos bajo principios de confidencialidad, ética profesional y mejora continua, contribuyendo a la dignificación y sustentabilidad de la profesión del Agente Aduanal a través del fortalecimiento permanente de su capital humano.





Centro de evaluación de competencias laborales avalado por CONOCER

Operamos como Centro de Evaluación avalado por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), lo que permite evaluar y certificar formalmente las competencias laborales del personal, brindando reconocimiento oficial a su experiencia, conocimientos y desempeño. Este servicio fortalece la credibilidad profesional y eleva los estándares de calidad dentro de las agencias aduanales.



Trámite de mandatarios

Asesoría y acompañamiento en la integración, revisión y seguimiento de la documentación necesaria para la gestión de trámites ante las autoridades correspondientes, garantizando procesos ágiles, completos y en apego a la normatividad vigente.

Aplicación de pruebas psicotécnicas a aspirantes a mandatarios



Se realizan bajo criterios técnicos, objetividad y de total confidencialidad. Tienen como objetivo identificar el perfil idóneo para desempeñar funciones de alta responsabilidad con las aptitudes, competencias técnicas, rasgos de personalidad, estabilidad emocional y habilidades requeridas.

Evaluaciones psicométricas



Aplicación de pruebas psicométricas al personal de la Agencia Aduanal, orientadas a evaluar aptitudes, competencias, habilidades y rasgos de personalidad, con el propósito de fortalecer los procesos de selección, promoción y desarrollo del talento humano dentro de la organización.



Vinculación con institutos, colegios y universidades

Establecimiento de convenios de colaboración con institutos, colegios y universidades, que permite a los Agentes Aduanales asociados y a los colaboradores de sus agencias, acceder a descuentos y beneficios preferenciales en programas académicos, cursos, diplomados y estudios de nivel superior, contribuyendo a su desarrollo profesional y crecimiento académico.



Bolsa de trabajo especializada en comercio exterior

Vinculación entre Agencias Aduanales y talento especializado en comercio exterior, facilitando procesos de reclutamiento más eficientes y acordes a los perfiles técnicos requeridos por el sector.



Círculo de beneficios

Programa de beneficios diseñado para los Agentes Aduanales asociados y para los colaboradores de sus agencias, mediante convenios establecidos con hoteles, restaurantes, laboratorios, médicos, escuelas y diversos prestadores de servicios. A través de estas alianzas, los Agentes Aduanales y sus colaboradores puede acceder a descuentos y condiciones preferenciales en servicios de salud, educación, hospedaje, alimentación y otros servicios, contribuyendo a su bienestar integral y al fortalecimiento de su calidad de vida.

Operativa

El Departamento de Asesoría Operativa trasciende las funciones tradicionales para convertirse en el escudo y motor de sus operaciones logísticas.

Nuestro objetivo es garantizar que cada despacho sea eficiente, transparente y esté respaldado por un equipo de expertos que defiendan sus intereses frente a cualquier eventualidad portuaria y aduanal.



Consultoría especializada

Transformamos la incertidumbre en operaciones seguras. Le brindamos acompañamiento total antes, durante y después del despacho aduanero.



Asesoría preventiva e inteligencia logística

Orientación continua sobre procesos, actualizaciones normativas y planeación operativa para evitar contratiempos.



Intervención estratégica en reconocimiento aduanero:

Presencia y soporte inmediato ante autoridades para solventar incidencias (alertas en semáforo amarillo) y evitar demoras o sanciones.



Gestión de contingencias en amarillos

Resolución de dudas críticas y apoyo ágil en la gestión de líneas de captura en caso de requerir el pago de multas.



Asesoría en los trámites inherentes

En la obtención del Gafete Electrónico de Identificación de Aduanas (GEIA), resolvemos dudas técnicas al instante, prevenimos errores de captura y le asesoramos en la obtención, renovación o vinculación.

Gestión ante Navieras

Protegemos el capital de su agencia evitando fugas de dinero por cobros injustificados o retrasos operativos.



Recuperación de capital

Coordinación ágil y seguimiento puntual para la devolución de depósitos en garantía de contenedores.



Mitigación de cobros

Cálculo, gestión y negociación directa con líneas navieras para evitar cargos por daños no imputables a su agencia aduanal.



Defensa ante terminales

Intervención y/o negociación directa en resolución de cobros indebidos en almacenajes y por daños en contenedores.



Convenios exclusivos de exención

Acceso a la eliminación del pago de depósitos de garantía con las navieras : Hapag Lloyd, CMA CGM, ONE, Agnamex y ZIM. Nuestro compromiso con el fortalecimiento de sus operaciones es permanente. Por ello, trabajamos todos los días en la expansión de nuestras alianzas estratégicas para integrar, en el corto plazo, nuevas líneas navieras a nuestros convenios.

Innovación tecnológica plataforma de garantías

Como asociado, usted tiene acceso a nuestra Plataforma de Garantías, una herramienta digital desarrollada para blindar sus convenios con navieras mediante:



Monitoreo en tiempo real

Control absoluto y seguro del uso de sus convenios de garantía.



Alertas inteligentes

Notificaciones automáticas al alcanzar niveles críticos de demoras o tras 60 días de inactividad, permitiendo acciones preventivas.



Gestión documental centralizada

Espacio virtual para adjuntar y resguardar la evidencia necesaria que lo proteja contra cobros indebidos.



Analítica de negocios

Estadísticas detalladas de sus operaciones por naviera para evaluar su desempeño y optimizar la toma de decisiones.

Representación institucional y trámites de alto nivel

Actuamos como su voz ante las dependencias del puerto y empresas privadas, agilizando la burocracia para que el agremiado se enfoque en sus operaciones.

Cabildeo

Representación activa ante ADUANA, ASIPONA, CAPITANÍA, SAGARPA, SENASICA, PROFEPA, así como recintos fiscalizados, terminales y líneas navieras.



Gestión en el CALT

Coordinación eficiente de trámites ante el Centro de Apoyo Logístico al Transporte.



Inteligencia de mercado

Emisión de reportes estadísticos de movimiento de carga, circulares informativas diariamente y análisis de tendencias para mantener a su agencia un paso adelante, al estar informado en tiempo y forma.



Valores agregados a la operación

Centralizamos los servicios esenciales para facilitar su logística diaria.

Constancias de importación temporal

Gestión rápida para contenedores de MSC, Hapag Lloyd, Agnamex, Naviomar, ZIM, CMA CGM, ONE, Cosco Shipping y Maersk.



Venta de sellos y candados fiscales

Disponibilidad inmediata de equipos de alta seguridad (Locktainer, Flexigrip, sellos de lámina y plástico).



Seguros de alto respaldo

Emisión de certificados de seguro para contenedores gracias a nuestra alianza estratégica AAPVER – Aseguradora.



El Valor de pertenecer

Al integrar estos servicios en su operación diaria, su agencia, contará con datos relevantes, que le ayudarán no solo a reducir errores y tiempos de respuesta, sino además a garantizar un control operativo integral. Como departamento, somos el respaldo que le permite ofrecer a sus clientes finales un servicio de logística predecible y seguro.

Tecnologías de la Información

Es el área responsable de mantener en constante comunicación al Agente Aduanal con las diversas dependencias de comercio exterior.

Así como de llevar a cabo la eficiente atención personalizada de los procesos tecnológicos del sistema aduanero para el óptimo desarrollo logístico y técnico, garantizando la integridad, seguridad y su alta disponibilidad de la información, así como de mantener las plataformas e infraestructura tecnológica de la Asociación de Agentes Aduanales permitiendo la innovación en el uso de nuevas tecnologías; mediante la planeación, asesoría y capacitación, previendo las necesidades informáticas de los Agentes Aduanales.





Operaciones sin interrupciones y pedimentos sin errores.

En el comercio exterior, cada segundo cuenta. Un error en la validación de un pedimento puede significar retrasos costosos, sanciones y pérdida de competitividad. Nuestra gerencia de TI existe para que eso nunca ocurra en sus operaciones, ya que brinda soporte especializado en validación y prevalidación de pedimentos para nuestros asociados.



Prevalidación de pedimentos

Detección y corrección de errores e inconsistencias en etapas tempranas del proceso de validación de pedimentos, evitando rechazos en la validación y reelaboración en operaciones. Cada error en prevalidación es revisado exhaustivamente para garantizar que cumpla con todos los criterios y que se encuentre en condiciones de obtener la firma electrónica del validador, sin rechazos ni correcciones de ultimo momento.



Validación de pedimentos

Nuestro equipo de asesores especializados ofrece un respaldo técnico y normativo de múltiples niveles, garantizando que cada campo del pedimento cumpla con los criterios sintácticos, estructurales y regulatorios que la autoridad aduanera exige, con la precisión necesaria para evitar rechazos en el sistema de validación SAAI y obtener firma de validación sin retrasos ni múltiple envíos.



Llenado de pedimento

Orientación precisa en el correcto llenado de pedimentos conforme a la normatividad aduanera, reduciendo al mínimo el margen de error. Llenar un pedimento correctamente requiere conocimiento técnico, atención al detalle y dominio de la normatividad aduanera. Nuestros asesores especializados le acompañan en cada etapa de la captura, asegurando que cada campo refleje con exactitud la operación declarada y cumpla con los criterios correctos, dando como resultado un pedimento solido, estructurado y libre de errores que pongan en riesgo la operación.



Difusión de comunicados

Nuestra prioridad es mantener a nuestros socios un paso adelante en información a través de comunicados oportunos y de nuestra pagina web, manteniéndolos informados de cada cambio tecnológico y regulatorio que pueda impactar su operación, para que sus pedimentos se tramiten dentro del marco normativo y técnico vigente.



Desarrollos tecnológicos

Diseño e implementación de sistemas y aplicaciones WEB para optimizar el flujo de información digital y procesos operativos. Impulsamos la transformación digital, mediante el diseño, desarrollo e implementación de sistemas y aplicaciones WEB. Cada solución es construida con base en las necesidades reales de la operación con el objetivo de modernizar procesos y reducir tiempos de gestión.





Informes estadísticos

.....●

Análisis de datos de operaciones de comercio exterior que traducen cifras en decisiones estratégicas, fortaleciendo la gestión de la Agencia Aduanal. Nuestros informes estadísticos presentan a través de gráficas, tablas e indicadores, un panorama completo de sus operaciones de comercio exterior: volumen de pedimentos, flujo de importaciones y exportaciones e historial operativo por periodo. Información organizada, presentada con claridad y siempre a su disposición.



Canales de atención

-●
- Presencial
 - Telefónico
 - Electrónico
 - WEB

La confianza de nuestros asociados la construimos con resultados medibles, menos errores, menos retrasos y operaciones que avanzan con certeza. Porque cuando su pedimento obtiene firma de validación, nosotros hemos cumplido nuestra misión.

ISAL

Instituto Superior de Aduanas y Logística



El centro de capacitación
de la Asociación de
Agentes Aduanales, hoy
EVOLUCIONA.

Se convierte en un nuevo proyecto que promete ser un aliado para la enseñanza y la formación de profesionales en la materia, con una excelencia continua que involucra innovación y adaptación a los nuevos retos que nos enfrentamos en la actualidad.



INSTITUTO SUPERIOR DE ADUANAS Y LOGÍSTICA



“
Nuestro firme compromiso es evolucionar
y mejorar constantemente para satisfacer
las necesidades no solo de nuestro gremio,
sino de nuestra comunidad.”



Evolucionar y crecer

Son dos palabras que definen a ISAL, evolucionamos porque nos convertimos en una mejor versión para ustedes, para sus colaboradores y para nuestra comunidad, crecemos porque gracias a una infraestructura ideal podemos lograr capacitar a un mayor número de personas, formando capital humano eficiente, profesional y actualizado.



Educación y capacitación

Son pilares fundamentales en el desarrollo de individuos y comunidades. En un mundo que cambia rápidamente, es esencial que estemos a la vanguardia de las últimas tendencias y tecnologías.



Conmutador

229 989 60 00

Administrativo

229 989 60 08

Jurídica

229 989 60 10

Operaciones

229 989 60 28

Tecnología de la Información

229 989 60 27

Recursos Humanos

229 989 60 11

Finanzas

229 989 60 16

Oficinas

Constitución #286
entre 5 de Mayo y Madero
Col. Centro C.P. 91700
Veracruz, Veracruz

aaaver.org.mx